

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **ARTICLES 1 : *Application des conditions générales de ventes***

Les présentes conditions générales de vente régissent de la totalité des relations entre la société **3MC BIOTECH ENERGY Limited**, société dont le siège est situé Room 1507, 15/F, Emperor Group Centre, 288 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong, P.R. China, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Hong Kong sous le numéro 2449718 et les clients du site [www.sante-eq.com](http://www.sante-eq.com)

Pour contacter le service clients de la société, **3MC BIOTECH ENERGY Limited** adressez votre courrier à l'adresse email suivante: [contact@sante-eq.com](mailto:contact@sante-eq.com) ou pour la Chine [postmaster@eq-sante.com](mailto:postmaster@eq-sante.com)

Au moment de la passation de commande, le client du site [www.sante-eq.com](http://www.sante-eq.com) reconnaît avoir pris connaissance des détails de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, quantité, description des produits) et déclare expressément les accepter sans réserve, celles-ci prévalent sur toutes autres conditions générales de vente sauf acceptation expresse du vendeur.

La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, à chaque commande seront appliquées les conditions générales de vente en vigueur le jour de la commande.

### **ARTICLE 2 : *Confirmation***

La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited**, se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande. Les raisons de cette annulation peuvent être notamment la disponibilité des produits, un problème concernant la commande reçue, un problème prévisible concernant la livraison à effectuer, ou encore à un litige relatif à une commande antérieure. Dans ces cas, La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** en informera le client au plus tard 15 jours ouvrés après validation de la commande et procédera sans délai au remboursement du client.

En cas d'indisponibilité de l'un des produits d'une commande, le reste de la commande est expédié.

### **ARTICLE 3 : *Prix***

La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Cependant, les prix applicables aux commandes sont ceux présentés sur le site [www.sante-eq.com](http://www.sante-eq.com) au moment de la commande.

#### **ARTICLE 4 : *Le paiement***

Les articles commandés peuvent être réglés en US dollars. Les frais bancaires occasionnés par le paiement sont à la charge du client.

Les marchandises livrées restent la propriété de La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** jusqu'au parfait paiement.

Le paiement en ligne s'effectue via Paypal par carte bancaire ou par l'utilisation d'un compte de paiement Paypal.

La plate-forme sécurisée proposée dans le cadre de la boutique en ligne est Paypal. Le paiement par Paypal est conforme aux réglementations cartes bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement. Il est également conforme aux réglementations des réseaux des cartes acceptées.

#### **ARTICLE 5 : *La facture***

La facture est jointe à l'envoi de la commande. Le prix est celui en vigueur au moment de la commande par le client. La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** dégage toute responsabilité quant aux erreurs de saisies des informations clients lors de la commande.

#### **ARTICLE 6 : *Livraison et transport***

Un délai maximum de 15 jours ouvrés après l'enregistrement de la commande pourra être nécessaire pour expédier la commande. Ce délai est donné à titre indicatif et peut varier en fonction de la disponibilité des articles.

Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

Les colis sont livrés par la Poste locale ou par un transporteur express à l'adresse indiquée lors de la commande. A ce titre, La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** n'est pas en mesure de garantir une heure précise de livraison.

Le transfert des risques s'opère au moment de la livraison de la marchandise.

La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** ne pourra être tenu pour responsable en cas d'inexécution contractuelle consécutive à un cas de force majeure notamment, et sans que cela soit limitatif, en cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

## **ARTICLE 7 : Taxes et politique prix / Clients à l'international**

Veillez noter que nous vous fournirons la preuve d'envoi, mais nous ne pouvons pas être tenu pour responsable en cas d'erreurs d'adresse, de retards ou non-livraison d'envoi international. Les clients sont responsables des droits de douane, des taxes locales, et d'autres honoraires éventuels exigés pour la livraison.

## **ARTICLE 8 : Conformité et vices, garanties**

Les marchandises doivent être contrôlées par le client au moment de la livraison. Les réserves éventuelles doivent être adressées à [contact@sante-eq.com](mailto:contact@sante-eq.com) ou pour la Chine [postmaster@eq-sante.com](mailto:postmaster@eq-sante.com).

Les plaintes concernant les vices apparents des marchandises livrées ne seront prises en considération que si celles-ci sont notifiées par courrier électronique dans les 48 heures suivant la livraison avec le détail du vice attache de photos l'illustrant. En suivra un envoi de la marchandise dans son emballage d'origine avec un courrier explicatif du client. La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** s'engage à reprendre et échanger les marchandises entachées de vice, sans toutefois être tenue de verser des dommages et intérêts.

Nos appareils sont garantis 2 ans, à date de facturation, contre tout vis de fabrication. Ne font pas objet de la garantie, une mauvaise utilisation de l'appareil, de mauvaises conditions de stockage ou un bris accidentel.

Pour un échange sous garantie, renvoyer le matériel accompagné d'une copie de la facture d'achat dans son emballage d'origine.

Adresse de retour : JEUDAO 4F,N°1, Qidi street, Shiqi village sector, Shilian road, Panyu district, Guangzhou, Guangdong, CHINA

## **ARTICLE 9 : Droit de rétractation**

Pour les produits achetés en ligne, le client dispose d'un délai de 7 jour ouvrable à compter de la date de livraison de la marchandise pour exercer le droit de rétractation de sa commande. Le cachet de la Poste ou la date du récépissé de mise à disposition constitue le point de départ de ce délai. Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement s'effectue uniquement en cas non réception du produit dans un délai maximum de 45 jours à compter de la date d'expédition. Le remboursement s'effectue par virement au client conformément aux informations fournies lors de la commande.

**ARTICLE 10 : Protection des données**

Les données renseignées lors de la commande, permettant le paiement de la commande et la livraison du produit acheté, ne sont demandées qu'à des fins de traitement de la transaction. En l'absence de communication de ces données, ou en cas de communication erronée, la responsabilité de La société **3MC BIOTECH ENERGY Limited** ne pourra être engagée. Dans ces cas, le client reste tenu au paiement. Le client peut corriger ses données, en prouvant son identité, et en écrivant aux adresses indiquées ci-dessous :

[contact@sante-eq.com](mailto:contact@sante-eq.com) ou pour la Chine [postmaster@eq-sante.com](mailto:postmaster@eq-sante.com).

Les données nécessaires pour traiter la transaction sont traitées avec la plus grande confidentialité.

Pour toute information, question ou réclamation le client peut adresser un courrier électronique à [contact@sante-eq.com](mailto:contact@sante-eq.com) ou pour la Chine [postmaster@eq-sante.com](mailto:postmaster@eq-sante.com).

**ARTICLE 11 : Validité des présentes Conditions Générales de Vente**

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente.

**MENTIONS LEGALES :**

*Propriétaire* : Société **3MC BIOTECH ENERGY Limited**, société dont le siège est situé Room 1507, 15/F, Emperor Group Centre, 288 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong, P.R. China, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Hong Kong sous le numéro 2449718.

**ADRESSES UTILES : Mails uniquement**

[contact@sante-eq.com](mailto:contact@sante-eq.com) ou pour la Chine [postmaster@eq-sante.com](mailto:postmaster@eq-sante.com)